

Dzień dobry,

10 listopada 2024 r. zacznie obowiązywać ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. **Prawo komunikacji elektronicznej** (Dz.U.2024.1221), która wprowadza szereg rozwiązań korzystnych dla abonentów.

Nowe przepisy przewidują również zmiany w zasadach świadczenia przez nas usług i musimy dostosować do nich łączące nas umowy.

Przepisy wprowadzające ww. ustawę pozwalają nam także uzupełnić umowy o tzw. klauzule modyfikacyjne, dlatego w niektórych umowach wprowadzimy nowe postanowienia dotyczące możliwości ich jednostronnych zmian po upływie okresu zobowiązania.

Co to oznacza dla Ciebie?

- **Nie musisz nic podpisywać ani akceptować**, żeby dalej korzystać z naszych usług.
- Ta informacja **nie oznacza zmiany opłat**.

Na kolejnych stronach znajdziesz szczegółowy opis zmian i Twoich uprawnień.

Cieszymy się, że korzystasz z naszych usług i dziękujemy za zaufanie.

**Pozdrawiamy,
Zespół Mediasat**

I. ZMIANY DOSTOSOWUJĄCE UMOWY DO NOWYCH PRZEPISÓW

Dostosowujemy umowy do nowych przepisów. Jeśli nie akceptujesz tych zmian, możesz wypowiedzieć umowę najpóźniej 10 listopada 2024 r. Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy przed upływem czasu określonego, na jaki została zawarta, spowoduje możliwość dochodzenia przez nas zwrotu proporcjonalnej części ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

1. Zmiany dotyczące wszystkich umów (umów na świadczenie usług telekomunikacyjnych):

- 1) Ustawa zmienia katalog przypadków, w których możemy zmienić umowę, a jeśli Ty wypowiedzisz ją z tego powodu w czasie określonym lub przed wykonaniem wynikających z niej zobowiązań, musisz zwrócić nam proporcjonalną część ulgi udzielonej przy zawarciu umowy.

Będziemy mogli zmienić umowę, gdy:

- konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług;
- konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
- wprowadzimy zmiany wyłącznie na Twoją korzyść np. obniżamy ceny usług lub dodajemy nową usługę;
- wprowadzimy zmiany o charakterze administracyjnym, które nie są dla Ciebie niekorzystne.

Zmienimy też sposób informowania o takich zmianach. Poinformujemy Cię o nich na naszej stronie internetowej, co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Możemy skrócić ten okres, jeśli:

- czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
- wynika to z decyzji Prezesa UKE.

Niezwłocznie po publikacji doręczymy Ci opublikowane informacje na trwałym nośniku np. mailem, listem lub MMS-em.

- 2) Jeśli opóźnisz się z zapłatą rachunku telekomunikacyjnego przez okres dłuższy niż 14 dni mamy prawo ograniczyć, następnie zawiesić świadczenie usług, a w konsekwencji wypowiedzieć umowę. Każdorazowo, przed podjęciem powyższych czynności, wezwiemy Cię do zapłaty oraz powiadomimy o planowanym ograniczeniu, zawieszeniu lub zamiarze wypowiedzenia umowy z zachowaniem terminów ustawowych.
- 3) Przed automatycznym przedłużeniem Umowy zawartej na czas określony, oprócz dotychczas wskazanych w umowie informacji, doręczymy także informację o tym jak zmieniają się warunki umowy po jej przedłużeniu. Informacja o najkorzystniejszych ofertach będzie natomiast dotyczyła usług, objętych przedłużaną umową. Po przedłużeniu umowy na czas nieokreślony informację o najkorzystniejszych ofertach doręczymy Ci raz w roku, niezależnie od udzielonych przez Ciebie zgód marketingowych.
- 4) Wprowadzamy szczególne postanowienia dotyczące umów, w ramach których zakupiono co najmniej usługę dostępu do internetu lub telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej (np. wraz z telewizją). W przypadku objęcia umową także usług innych niż usługi komunikacji elektronicznej (np. licencje na oprogramowanie), będą one podlegały takim samym zasadom jak usługi główne (internet, telefon, telewizja) w zakresie:
 - a) zasad przedłużenia umowy na czas nieokreślony i jej rozwiązania po tym czasie,
 - b) zasad jednostronnej zmiany warunków umowy przez dostawcę,
 - c) zachowania ciągłości świadczenia usługi w przypadku zmiany dostawcy,
 - d) w przypadku konsumentów – także w zakresie wypowiedzenia umowy z powodu znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między wykonaniem przez nas umowy, a tym jak powinna być wykonana zgodnie z umową (zgodnie z pkt 4 pisma).
- 5) Zawartą umowę możesz rozwiązać w formie dokumentowej w każdym przypadku, gdy jej zawarcie jest możliwe w formie dokumentowej. Jeżeli dokonasz wypowiedzenia umowy w formie dokumentowej, powiadomienie o tym fakcie możemy wysłać także pocztą elektroniczną (obecnie dopuszczalne jest wysłanie SMS lub wykonanie połączenia telefonicznego).

2. Zmiany dotyczące wszystkich umów z wyłączeniem umów na usługę telewizyjną:

Jeśli Twoja umowa zawierała postanowienia zakazujące udostępniania naszych usług bez zgody, zakaz ten nie będzie dotyczył nieodpłatnego umożliwienia innym użytkownikom końcowym dostępu do sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej.

3. Zmiany dotyczące wyłącznie umów zawartych z konsumentami

Jeżeli jesteś konsumentem, uzyskasz prawo wypowiedzenia umowy jeżeli wystąpią po naszej stronie znaczące, stałe lub częste, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a tym jak zobowiązaliśmy się je wykonać w umowie (np. w zakresie niezachowania parametrów jakości). W takim wypadku wypowiedzenie umowy nie będzie wiązało się z obowiązkiem zwrotu ulgi. Prawo to nie dotyczy co do zasady usługi internetu, chyba że korzystasz z niej w ramach oferty wiązanej. Jeżeli jesteś konsumentem, umowę obejmującą ofertę wiązaną będziesz mógł rozwiązać w powyższym przypadku w razie nieprawidłowego wykonywania przez nas którejkolwiek z usług.

Lp.	Dotychczasowe postanowienie	Nowe postanowienie
1.	Brak postanowień	<p>Wprowadzamy do warunków naszych umów następujące postanowienia:</p> <p>„1. W przypadku, gdy konsument zawiera z Dostawcą umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii (w sieci stacjonarnej lub w sieci ruchomej) wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym w rozumieniu art. 285 ust. 2 pkt d) ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej, postanowienia Umowy lub Regulaminu dotyczące:</p> <p>a) automatycznego przedłużenia obowiązywania Umowy na czas nieokreślony, b) zasad dokonywania przez Dostawcę jednostronnej zmiany warunków Umowy, c) zasad dotyczących zachowania ciągłości Usług przy zmianie Dostawcy, d) prawa rozwiązania umowy z powodu występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie, - stosuje się do wszystkich Usług objętych taką umową.</p> <p>2. Jeżeli umowę określoną w ust. 1 zawiera niebędący konsumentem Abonent, będący mikroprzedsiębiorcą lub małym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, postanowienia ust. 1 stosuje się z wyłączeniem pkt d).</p> <p>3. Jeżeli konsument ma prawo do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Dostawcę, uprawnienie to obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową.</p> <p>4. W przypadku złożenia przez konsumenta zamówienia na dodatkowe Usługi termin obowiązywania umowy, o której mowa w ust. 1, nie ulega przedłużeniu, chyba że konsument wyraził na to zgodę”</p>
2.	Brak postanowień	<p>Do warunków umowy zawartej z konsumentami wprowadzamy następujące postanowienia:</p> <p>„1. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych Umową, Regulaminem, innymi dokumentami umownymi lub przepisami prawa, konsumentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, w przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem Usług, a warunkami określonymi w Umowie.</p> <p>2. Postanowienie powyższe nie obejmuje usługi dostępu do internetu, chyba że konsument zawarł umowę obejmującą co najmniej usługę dostępu do internetu lub usługę telefonii wraz z inną usługą komunikacji elektronicznej lub promocyjnym urządzeniem końcowym, tj. umowę określoną w art. 305 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.</p> <p>3. W przypadku umowy wskazanej w ust. 2, prawo jej wypowiedzenia przed upływem okresu obowiązywania, ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Dostawcę, obejmuje wszystkie Usługi objęte tą umową”</p>
3.	§4 Umowy	<p>Postanowienia uzyskują następujące brzmienie:</p> <p>1. Niezależnie od czasu na jaki zawarto Umowę, Dostawcy przysługuje prawo jednostronnej zmiany jej warunków (w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku), w przypadku gdy:</p> <p>a. konieczność wprowadzenia zmian wynika:</p> <p>I. bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług, II. z decyzji Prezesa UKE;</p> <p>b. proponowane zmiany:</p> <p>I. są wyłącznie na korzyść abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, II. mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla abonentów.</p> <p>2. W przypadku dokonania zmiany warunków Umowy przez Dostawcę zgodnie z powyższymi regulami, Dostawca:</p> <p>a. Publikuje na stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli</p>

Lp.	Dotychczasowe postanowienie	Nowe postanowienie
		<p>publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.</p> <p>b. Bezzwłocznie po publikacji, zgodnie z powyższym punktem, doręcza Abonentowi na trwałym nośniku opublikowane informacje wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do rozwiązania Umowy oraz związanych z tym skutkach.</p> <p>3. Abonentowi, który nie wyraża zgody na zaproponowane zmiany warunków umownych, przysługuje prawo rozwiązania Umowy. Termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.</p> <p>4. Rozwiązanie Umowy dokonane zgodnie z ust. 3 wiąże się z:</p> <p>a. obowiązkiem zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy, z pomniejszeniem proporcjonalnym do czasu, w którym Umowa obowiązywała - w przypadku jednostronnych zmian dokonanych w umowie zawartej na czas określony;</p> <p>b. brakiem obowiązku zwrotu ulg udzielonych przy zawarciu Umowy - w przypadku, gdy umowa została zawarta na czas nieokreślony lub uległa uprzednio automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.</p>
4.	§4 ust. 10 pkt a. Umowy	Usuwa się §4 ust. 10 pkt a. Umowy
5.	§3 ust. 8 i 9 Umowy	<p>Postanowienia otrzymują następujące brzmienie:</p> <p>„8. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych umową.</p> <p>9. Po automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych”.</p>
6.	§4 ust. 12 Umowy	<p>Postanowienia otrzymują następujące brzmienie:</p> <p>„12. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie, lub 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer stacjonarny, lub 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu”.